



POLITICAS DE FABRICACIÓN Y ENVÍO

Inmobiliaria Mascotas siempre preocupada de la transparencia y excelencia en el servicio compromete sus plazos de Fabricación y Envío como se detalla.

FABRICACIÓN.

1.- Todos nuestros productos cuentan con un plazo de fabricación el cual se encuentra estipulado en cada categoría. Este plazo comienza a partir de la recepción efectiva del pago.

2.- Todos los pagos, ya sean vía Transferencias, Red Compra o Tarjetas de Créditos realizados de Lunes a Viernes hasta las 14:00hrs se consideraran como primer día hábil, de lo contrario pasara a ser el día siguiente como primer día hábil.



3.- Los pagos recibidos los Viernes después de las 14:00hrs, Sábados y Domingos se les considerará como primer día hábil el Lunes siguiente.

Todos los días feriados no se consideran como días hábiles.

ENVÍOS.

1.- Nuestros envíos son realizados con fecha límite comprometida en nuestros plazos de fabricación de nuestras categorías, Casas para Perros, Gatos y Roedores 10 máximo 15 días hábiles, Aves 15 máximo 20 días hábiles.

2.- Inmobiliaria Mascotas trabaja de manera directa con los servicios de transportes de cargas con TurBus Cargo a lo largo de todo Chile. TurBus Cargo cuenta con un plazo de entrega en domicilio de 3 a 5 días hábiles.



- 3.-** Inmobiliaria Mascotas se libera de toda responsabilidad ante los retrasos de entrega que pudiera incurrir TurBus Cargo.
- 4.-** Los valores de envíos dependerán del volumen de la carga (ancho x largo x alto) como también del destino de Arica a Punta Arenas.
- 5.-** Los envíos a domicilio en Rancagua tienen un valor fijo estipulado nuestras “Tarifas de Envíos” (Consultar).
- 6.-** Todos los envíos a Regiones son a domicilio por Pagar.
- 7.-** Es responsabilidad del Cliente revisar y confirmar el perfecto estado del producto al momento de la entrega por TurBus Cargo. El recibo de la carga sin previa revisión se entenderá como recibo conforme liberando de responsabilidades futuras relacionadas con deterioros ocasionados en su transporte a



empresa TurBus Cargo e Inmobiliaria Mascotas, teniendo el cliente que asumir los costos de reposición y/o reparación.

8.- En el caso de revisado el producto se encuentren deterioros que ameritan su **NO** recibo conforme, Inmobiliaria Mascotas se hará 100% responsable ya sea enviando un producto nuevo sujeto a disponibilidad o de su devolución total del dinero en un plazo mínimo de 48hrs días hábil.

9.- Una vez enviado el producto, Inmobiliaria Mascotas a través de su encargada de despachos hará envío de un código de seguimiento el cual podrá verificar en el sitio web de TurBus Cargo y saber así la trayectoria de su producto.

Inmobiliaria Mascotas agradece su preferencia y les desea una Excelente experiencia de Compra.

¡MUCHAS GRACIAS!